



**eFactoring**

kontrola Vašich pohledávek přes internet



**Správa a inkaso pohledávek**  
Erste v komplexní péči o Vaše  
pohledávky

**ERSTE**   
Factoring

# Správa a inkaso pohledávek

## Důsledná péče o Vaše pohledávky za tuzemskými či zahraničními odběrateli

- Hledáte účinný nástroj, jak efektivně pečovat o Vaše pohledávky?
- Chcete přenechat management pohledávek specializované firmě, snížit tak Vaše náklady a plně se soustředit na hlavní předmět Vašeho podnikání?
- Přejete si udržet dobré obchodní vztahy s Vašimi odběrateli i při řešení Vašich pohledávek?
- Chcete být první v řešení Vašich zahraničních obchodů?

Využijte Správu a inkaso pohledávek, díky čemuž bude komplexní péče o Vaše pohledávky vyvedena

- outsourcována - na Erste Factoring.

### Co Vám pomůžeme vyřešit?

Zajistíme Vám komplexní péči o správu a inkaso pohledávek a s tím související administrativní činnosti. Díky našemu propracovanému systému péče o pohledávky a upomínkové i inkasní procesy můžete očekávat, že výtěžnost a rychlost inkasa Vašich pohledávek vzroste. Zároveň Vám poskytujeme detailní statistiky a přehledy aktuálně i v časových řadách.

#### Zní na uvedené otázky Vaše odpověď „ano“?

- Chcete vyčlenit neefektivní správu svých pohledávek na specializovanou společnost?
- Poptáváte kromě správy pohledávek i jejich pojištění?
- Přejete si zlepšit platební morálku svých odběratelů?
- Oceníte úsporu času a náklady na správu a vymáhání pohledávek?

V takovém případě patříte mezi společnosti, kterým Správa a inkaso pohledávek dokáže významně pomoci.

### Výhody Správy a inkasa

- **komplexní péče** o Vaše pohledávky od vzniku až po jejich inkaso Vašimi odběrateli
- **ze salda mnoha odběratelů je pouze jeden účet**, což je pro Vás přehlednější
- **odstranění jazykových a časových bariér** při komunikaci se zahraničními odběrateli
- **on-line přehledy** o stavu a platební morálce odběratelů díky přístupu na zabezpečenou internetovou aplikaci eFactoring
- **snížení administrativy** a personálních nákladů
- **automatický systém zasílání upomínek** odběratelům, kteří jsou v prodlení s platbami
- v případě inkasa je Erste Factoring nestranný subjekt s bankovním zázemím

#### Nabízíme tři druhy Správy pohledávek a inkasa:

##### Správu pohledávek s pojištěním

Pohledávky postoupíte na Erste Factoring, který za tyto pohledávky ručí. Factor spravuje pohledávky od jejich vzniku po jejich inkaso. V případě, že odběratel neplatí ve splatnosti, factor odběratele upomíná, urguje platby a v případě nezaplacení ani 90. den po splatnosti zajišťuje vymáhání a komunikaci společně s úvěrovou pojišťovnou, nebo zahraničním partnerem.

##### Správu pohledávek bez pojištění

Postoupíte pohledávky na Erste Factoring, který pohledávku spravuje a zajišťuje její inkaso. V případě nevyhození pohledávky ani 60. den po splatnosti má právo vrátit pohledávku zpět klientovi.

##### Správu pohledávek s pověřením (mandátem) klienta

Pohledávky jsou spravovány v majetku klienta a Erste Factoring zajišťuje jejich inkaso.

## Proces upomínání odběratelů

Disponujeme informačním systémem umožňujícím zaslání předlhůtních i polhůtních upomínek. Samozřejmostí je možnost nastavit systém upomínání individuálně dle přání klienta podle:

- termínů zaslání upomínek
- jednotlivých odběratelů

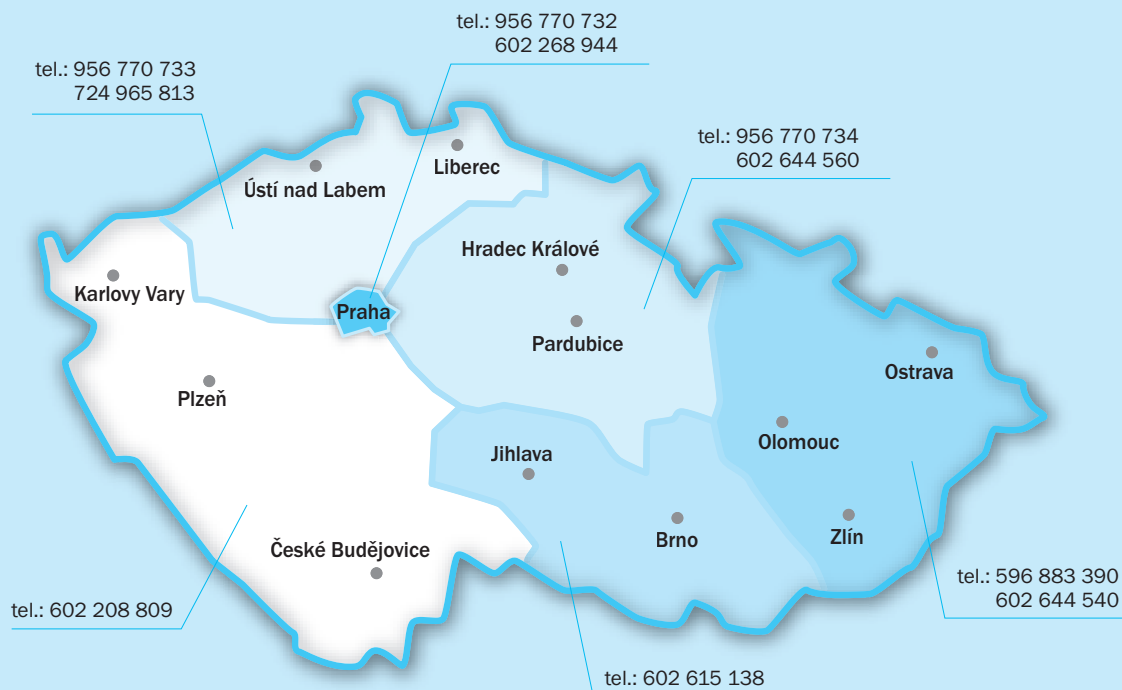
## Standard upomínání odběratelů

typ	☎/✉	doba před (-) / po splatnosti (+)
předlhůtní upomínka	písemně	-15 dní před splatností
1. polhůtní upomínka	písemně	+15 dní po splatnosti
1. urgence	telefonicky	+20–20 dní po splatnosti
2. polhůtní upomínka	písemně	+30 dní po splatnosti
2. urgence	telefonicky	nad 30 dní po splatnosti
3. polhůtní upomínka	písemně	+45 dní po splatnosti
4., 5., 6. polhůtní upomínka	písemně	+60, 75, 90 dní po splatnosti

Při nevyhození pohledávky v případě bezregresní správy pohledávek (s pojištěním) se postupuje standardní cestou přes úvěrovou pojišťovnu nebo spolupracující factoringovou společnost v zemi odběratele.



**Erste Factoring disponuje sítí regionálních obchodních manažerů po celé České republice.** Naši pracovníci jsou připraveni s Vámi projednat podmínky možné spolupráce a budou Vám k dispozici v čase a místě, které Vám budou vyhovovat. Aktuální jména obchodních manažerů naleznete na: **www.erstefactoring.cz**.



## Kontaktujte nás

### Erste Factoring

Factoring České spořitelny, a. s.  
Budějovická 1518/13B, 140 00 Praha 4  
tel.: +420 956 770 711  
fax: +420 956 641 614  
e-mail: marketing@erstefactoring.cz

**Informace o našich službách v oblasti mezinárodního factoringu** na Slovensku, v Rakousku, Chorvatsku, Maďarsku a Rumunsku získáte v oddělení mezinárodního factoringu na telefonním čísle: **+420 956 770 751**.

### Regionální korporátní centra

Podrobnější informace o factoringu Vám rádi poskytneme i v regionálních korporátních centrech Erste Corporate Banking v těchto městech:

Brno  
České Budějovice  
Hradec Králové  
Jihlava  
Liberec  
Olomouc  
Ostrava  
Pardubice  
Plzeň  
Praha 1  
Praha 4  
Praha 5  
Praha 8  
Ústí nad Labem  
Zlín

### Factoring České spořitelny dlouhodobě finančně podporuje Palatu – Domov pro zrakově postižené v Praze 5.

Tento domov poskytuje sociální služby formou celoročního pobytu více než sto padesáti občanům, převážně seniorům, se zrakovým postižením.



člen Factors Chain International

Služba Erste Factoring je obchodní značka společnosti Factoring České spořitelny, a. s. Služba Erste Corporate Banking je poskytována Českou spořitelnou, a. s.

**www.erstefactoring.cz**  
**www.erstecorporatebanking.cz**

Tento materiál má za cíl upozornit na služby a produkty v něm uvedené a není závazným návrhem, který by zakládal práva a závazky účastníků. Jakékoli kopírování, šíření či využívání obsahu nebo jeho částí bez výslovného souhlasu České spořitelny je zakázáno.